

Spillemyndigheden
 Englandsgade 25, 6. sal
 5000 Odense C

Rapport

Rapport om udbud af spil for indtægtsbegrænset tilladelse og omsætningsbegrænset tilladelse

Oplysninger om tilladelsesindehaver	Tilladelsesindehaver		Cvr-/se-nr./udenlandsk virksomhedsnummer
	Navn		
	Adresse		
	Postnummer	By	Land
	Mail adresse		Internetadresse
	Har I tilladelse til onlinekasino?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nej
	Har I tilladelse til væddemål?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nej
	Udbydes der spil i Grønland?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nej
	Udbydes der landbaseret væddemål?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nej
	Hvornår er udbud af spil påbegyndt?		
	Onlinekasino den		Væddemål den
Bruttospilleindtægt, gevinster og betalinger	Hvor stor er bruttospilleindtægten for jeres tilladelse? (kun for indtægtsbegrænset tilladelse)		kr.
	Har I udbetalt alle gevinster til spillere?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nej
	Har I til hver en tid haft midler til udbetaling af gevinster og andre udeståender?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nej
	Hvis nej, bedes I oplyse hvorfor		
	Har I kun modtaget betalinger fra en udbyder af betalingstjenester, der i henhold til lov om betalingstjenester og elektroniske penge, udbyder betalingstjenester lovligt her i landet?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nej
	Har I modtaget kontante indskud?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nej
Omsætning	Hvor stor har omsætningen for tilladelsen været?		kr.
	Hvor stor har tilbagebetalingsprocenten været?		%

Oplysninger om bonus og markedsføring af spil

Har I anvendt bonus i forbindelse med spil?



Ja



Nej

Beskriv, hvordan I har opfyldt vilkårene i jeres tilladelse vedrørende bonus

Har I haft udgifter til markedsføring af jeres spilvirksomhed?



Ja



Nej

Hvor stor har udgiften været? _____ kr. og i hvilke medier har I reklameret? _____

Oplysninger om udbud af spil

Generelle oplysninger

Har I oplevet nogle sociale, sundhedsmæssige eller ordensmæssige problemer i forbindelse med udbud af spil?



Ja



Nej

Beskriv, hvilke foranstaltninger I har truffet for at forebygge dem eller mindske risikoen

Beskriv, hvilke foranstaltninger I har truffet for at mindske risikoen for, at en spiller eller flere spillere i fællesskab udøver en adfærd, som medfører en uretmæssig fordel i forhold til andre spillere

Har I udbudt væddemål på sportsbegivenheder, hvor deltagerne i sportsbegivenheden er under 18 år?



Ja



Nej

Tekniske oplysninger

Beskriv jeres procedurer vedrørende ROFUS

Beskriv jeres procedurer for verificering af spillerens identitet (gælder ikke for udbydere af SMS-gættekonkurrencer)

I skal redegøre for certificering af RNG, som I anvender i forbindelse med udbud af spil, samt om der er sket ændringer (gælder kun for onlinekasino)

Indretning af hjemmesiden og oplysninger om spil

Var der på jeres hjemmeside oplysninger om ansvarligt spil?



Ja



Nej

Var der på jeres hjemmeside oplysninger om, at det ikke er tilladt for unge under 18 år at deltage i spillet?



Ja



Nej

Var der på jeres hjemmeside adgang til selvtest for ludomani?



Ja



Nej

Var der på jeres hjemmeside informationer og kontaktadresser til danske behandlingscentre?



Ja



Nej

Oplysninger om udbud af spil

Fortsat

Kan spilleregler og vilkår, samt instruktioner om spillet tilgås umiddelbart fra de enkelte spil, uanset hvilket medie og hvilken platform kunden bruger?



Ja



Nej

Hvis det ikke er tilfældet, skal I beskrive årsagerne hertil

Var spilleregler og vilkår samt instruktioner om spillet og oplysninger om ansvarligt spil på dansk?



Ja



Nej

Beskyttelse af børn og unge under 18 år

Beskriv, hvilke foranstaltninger I har truffet for at sikre, at børn og unge under 18 år ikke deltager i spillet

Andre oplysninger om udbud af spil

Har I modtaget klager fra spillere?



Ja



Nej

Hvis ja, oplys antal _____

Beskriv det typiske indhold af klagerne og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid

Andre oplysninger

Beskriv, hvordan I har sikret, at det kun er personer, der opholder sig i Danmark, der har adgang til at spille om penge, på den danske tilladelse

Har I udbudt andre spil end de spil, der er givet tilladelse til?



Ja



Nej

Hvis I har foretaget andre tiltag med henblik på at tilgodese spillelovens formål om udbud af spil på en rimelig, ansvarlig og gennemsigtig måde kan I beskrive det her

Underskrift

Dato

Navn

Vejledning

Indehavere af indtægts- og/eller omsætningsbegrænset tilladelse til at udbyde spil i Danmark – onlinekasino eller væddemål – skal udarbejde en rapport efter spillelovens § 43, stk. 1.

Rapporten skal redegøre for, om I som tilladelsesindehaver har udbudt spil i overensstemmelse med betingelserne for tilladelse herunder spilleloven og vilkår for tilladelsen.

Rapporten skal udarbejdes et år efter, at tilladelsen er taget i brug.

Rapporten skal sendes til Spillemyndigheden senest 14 måneder efter, at tilladelsen er taget i brug. Det vil sige hvis tilladelsen fx er taget i brug den 1. januar 2015, så skal rapporten være Spillemyndigheden i hænde senest den 1. marts 2016.

I skal udarbejde en rapport for hver enkelt indtægts- og/eller omsætningsbegrænset tilladelse. Det betyder, at hvis I har en indtægtsbegrænset tilladelse til onlinekasino og en indtægtsbegrænset tilladelse til væddemål, så skal I udarbejde to selvstændige rapporter.

Rapporten om udbud af spil under den indtægts- og/eller omsætningsbegrænsede tilladelse kan udarbejdes af tilladelsesindehaver selv.

Rapporten skal kun handle om spil udbudt på det danske marked under den indtægts- og/eller omsætningsbegrænsede tilladelse og spillkonti tilhørende danske kunder.

I rapporten skal I blandt andet oplyse om:

- bruttopilleindtægten, gevinsterne og betalingerne
- bonus og markedsføring af spil og
- oplysninger om udbud af spil, herunder generelle og tekniske oplysninger, indretning af hjemmesiden og oplysninger om spil, beskyttelse af børn og unge under 18 år.

I forbindelse med udfyldelse af beløbsfelter i rapporten skal I angive beløb i danske kroner.

Ved indskud skal forstås det beløb, som anvendes ved beregningen af afgiften af spil.

Generelt om fremsendelse af blanketten til Spillemyndigheden

I skal sende den udfyldte blanket med Bluewhale-systemet for at sikre, at informationen ikke bliver opsnappet eller læst af andre.

I kan sende meddelelser via Bluewhale, ved at oplyse en mailadresse og et mobiltelefonnummer til en medarbejder i Spillemyndigheden. Herefter kan medarbejderen starte kommunikationen op ved at sende jer en Bluewhale-meddelelse, som I kan svare på.

Læs mere om Bluewhale på spillemyndigheden.dk/vejledninger.

Andet

Hvis I har spørgsmål til rapporten, kan I kontakte Spillemyndigheden på mail@spillemyndigheden.dk. I kan sende krypteret mail til os via vores hjemmeside – Kontakt.

Behandling af persondata

Da du med denne ansøgning angiver personoplysninger, er vi efter databeskyttelsesforordningen forpligtet til, at give dig en række oplysninger om vores behandling af dine persondata.

Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Spillemyndigheden er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Spillemyndigheden
Englandsgade 25, 6. sal
5000 Odense C

CVR: 34730415
Telefon: 72 38 79 13
E-mail: mail@spillemyndigheden.dk

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af oplysningerne, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Persondatabeskyttelse
Osvald Helmuths Vej 4
2000 Frederiksberg

E-mail: DPO@ufst.dk

Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger

Spillemyndigheden har ansvaret for at sikre et ordentligt og reguleret spilmarked i Danmark. Vores kerneopgaver i henhold til spillelovgivningen er at beskytte spillere, herunder særligt unge eller andre udsatte personer, mod at blive udnyttet gennem spil. Dette sker blandt andet ved at sikre, at spil udbydes på en rimelig, ansvarlig og gennemsigtig måde.

Spillemyndigheden behandler personoplysninger om borgere og virksomheder, som indsendes til brug for behandling af en ansøgning om tilladelse til at udbyde spil. Personoplysningerne behandles dermed som led i de opgaver, vi har fået pålagt som offentlig myndighed.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger følger det samtykke der er givet i forbindelse med indsendelsen af ansøgningen.

Kategorier af personoplysninger

Spillemyndigheden behandler følgende kategorier af almindelige personoplysninger:

- o Identifikationsoplysninger
- o Økonomi- og erhvervs-mæssige oplysninger
- o Familiemæssige forhold
- o Bevægelses- opholdsmønstre
- o Personalemæssige forhold (ej følsomme)

Herudover behandler Spillemyndigheden oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser.

Modtagere eller kategorier af modtagere

Spillemyndigheden videregiver ofte personoplysninger til vores databehandlere og andre offentlige myndigheder som led i vores almindelige opgavevaretagelse og på baggrund af samtykke fra ansøgere. Det kan følge af lovgivningen, at Spillemyndigheden har en videregivelsespligt. Oplysninger videregives eksempelvis til Skattestyrelsen/Skatteforvaltningen, politiet, domstolene og andre relevante myndigheder.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Spillemyndigheden videregiver sjældent personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

Hvor personoplysningerne stammer fra

Spillemyndigheden behandler personoplysninger, som du selv har afgivet til Spillemyndigheden i forbindelse med din ansøgning.

Spillemyndigheden kan også behandle oplysninger om dig, som vi modtager fra andre privatpersoner, myndigheder, og virksomheder, fx som led i en lovbestemt indberetningspligt.

Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer personoplysninger så længe det er nødvendigt for at behandle din ansøgning. Vi lægger i den forbindelse vægt på ansøgningens kompleksitet, når vi skal fastlægge, hvor længe oplysningerne vil blive opbevaret.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Spillemyndigheden anvender ikke automatiske afgørelser, herunder profilering.

Retten til at trække samtykke tilbage

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandling af persondata i forbindelse med din ansøgning med den konsekvens, at Spillemyndigheden skal ophøre med at behandle dine personoplysninger.

Hvis du vælger at tilbagekalde dit samtykke, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan vi ikke behandle din ansøgning.

Du tilbagekalder dit samtykke ved at kontakte os via kontaktformularen på [spillemyndigheden.dk/kontakt](mailto:mail@spillemyndigheden.dk) eller ved at sende en e-mail til mail@spillemyndigheden.dk.

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder, når Spillemyndigheden behandler personoplysninger om dig. Du kan læse nærmere om rettighederne nedenfor. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til underretning

Du har ret til at blive underrettet, når Spillemyndigheden indsamler og behandler personoplysninger om dig. Du har blandt andet ret til at blive oplyst om formålet og retsgrundlaget for behandlingen.

Spillemyndighedens pligt til at underrette dig kan i visse situationer være undtaget. Dette gælder fx hvis du allerede er bekendt med oplysningerne, eller din interesse i at få oplysningerne bør vige for hensynet til private eller offentlige interesser.

Ret til indsigt

Du har som udgangspunkt ret til indsigt i Spillemyndighedens behandling af dine personoplysninger. Dette betyder, at du har ret til at få bekræftet, at der behandles oplysninger om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Behandling af persondata fortsat

Ret til begrænset behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Opbevaring og sletning

De oplysninger, som Spillemyndigheden indhenter og behandler om dig, vil blive behandlet og opbevaret i Spillemyndighedens it-systemer. Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere tjener et sagligt formål. Det konkrete tidspunkt for sletning afhænger af, hvor længe opbevaring af oplysningerne er nødvendig for opfyldelsen af formålet med indsamlingen.

Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Spillemyndigheden behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på datatilsynet.dk