

Spillemyndighedens certifieringsprogram



Teststandarder for lotterier – SCP.01.06.DK.2.1

Indholdsfortegnelse

1.	Fomålet med teststandarderne.....	2
1.1	Overblik over dette dokument.....	3
1.2	Version.....	3
1.3	Anvendelsesområde.....	3
2.	Frekvens og testvirksomheder.....	4
2.1	Certificeringsfrekvens.....	5
2.1.1	Første certificering.....	5
2.1.2	Fornyset prøvning.....	5
2.1.3	Udsættelse af fornyset prøvning.....	5
2.2	Akkrediterede testvirksomheder.....	5
2.2.1	Krav til testvirksomhed.....	5
2.2.2	Krav til personale som udfører prøvningen.....	6
2.2.3	Krav til personale som superviserer prøvningen og attesterer certificeringsrapporten.....	6
3.	Krav til test af spilfunktioner (Online og landbaseret).....	7
3.1	Krav til test af RNG.....	8
3.1.1	RNG-egnhed i forhold til resultatgenerering i spil og andre funktioner med element af tilfældighed.....	8
3.1.2	Anvendelse af RNG-output.....	8
3.1.3	Procedure ved fejl på RNG.....	8
3.1.4	Seeding.....	9
3.1.5	Sikkerhed.....	9
3.2	Spilafvikling.....	9
3.2.1	Generelt.....	9
3.2.2	Spil uden indsats.....	9
3.2.3	Retvisende præsentation af tilfældighed.....	9
3.2.4	Tilbagebetalingsandele.....	10
3.3	Gevinstpulje (Rollover).....	10
3.3.1	3.3.1 Generelt.....	10
3.4	Jackpots.....	10
3.4.1	Generelt.....	10

Formålet med teststandarderne

1

Teststandarder for lotteri skal sikre, at spilsystemets funktioner fungerer hensigtsmæssigt. Præsentation af spilfunktioner over for spilleren kan forvrænges, hvis funktionerne ikke fungerer på en måde, som man med rette kan forvente. Derfor skal spilsystemets funktioner testes med henblik på at sikre, at de fungerer på en måde, der stemmer overens med de grafiske indtryk, som spilleren præsenteres med. Tilsvarende skal salgsterminaler kunne generere tilfældige kuponer.

1.1 Overblik over dette dokument

Der er fastsat en række krav til, hvordan testvirksomheder bliver akkrediteret til at foretage prøvning af tilladelsesindehavers spilsystem, forretningsgange og forretningssystemer, samt hvor ofte prøvninger skal foretages. Disse krav beskrives i afsnit 2 "Frekvens og testvirksomheder".

Tilfældighedsfunktioner i tilladelsesindehavers spilsystem skal testes med henblik på at sikre, at de rent faktisk er tilfældige, samt at spilafviklingen sker uafhængigt af kundens udstyr. Herudover skal det testes at spil uden indsats ikke giver et forvrænget indtryk af gevinstchancen i forhold til spil med indsats. Endelig er der krav til rollover og jackpots og håndteringen af disse. Disse test beskrives i afsnit 3 "Krav til test af spilfunktioner (Online og landbaseret)".

1.2 Version

Spillemyndigheden reviderer løbende certificeringsprogrammet. Seneste version samt versionshistorik er tilgængelig på Spillemyndighedens hjemmeside.

Version 1.0 af 2015.12.21

- Første udgave af teststandarder for lotteri

Version 1.1 af 2018.01.01

- Ændringer foretaget i forbindelse med liberalisering af onlinebingo, heste- og hundevæddeløb og væddemål på kapflyvning med brevduer.

Version 1.2 af 2020.01.01

- Spillemyndigheden har fjernet kravet om at testvirksomhedens akkreditering skal henvise til en specifik version jf. afsnit 2.2.

Version 2.0 af 2023.09.01

- Opdatering af krav til akkrediterede testvirksomheder og personale. RNG-krav vedrørende resultatgenerering og RNG vedrørende andre funktioner er slået sammen i ét afsnit. Derudover er der foretaget generelle tilpasninger og specificeringer.

Version 2.1 af 2023.10.01

- Opdateret visuelt layout af dokumentet. Få sproglige rettelser. Ingen ændringer til krav.

Ved udgivelse af en ny version af certificeringsprogrammet offentliggør Spillemyndigheden, hvis nødvendigt, retningslinjer for en overgangsordning og gyldigheden af allerede gennemførte prøvninger.

Det skal fremhæves, at det er den danske version, der er bindende. Den engelske version er udelukkende af vejledende karakter.

1.3 Anvendelsesområde

Teststandarder for lotteri finder anvendelse på udbud af lotterier (§ 6 i lov om spil).

Frekvens og testvirk- somheder

2

2.1 Certificeringsfrekvens

Tilladelsesindehaver er ansvarlig for at sikre, at der med et interval på maksimalt 12 kalender-måneder sker certificering i overensstemmelse med kravene i dette dokument.

2.1.1 Første certificering

Tilladelsesindehaver skal som udgangspunkt være certificeret første gang inden der kan udstedes tilladelse til spil, medmindre Spillemyndigheden har oplyst andet.

2.1.2 Fornyelse af prøvning

Tilladelsesindehaver skal som udgangspunkt have foretaget en ny prøvning inden 12 måneder fra seneste prøvning. Det skal fremgå af standardrapporten, hvornår der er sket fornyet prøvning.

Standardrapporten som dokumenterer den fornyede prøvning skal være Spillemyndigheden i hænde senest to måneder efter, at prøvningen er foretaget.

En fornyelse af prøvningen kan være baseret på stikprøver og efterlevelse af kravene i dokumentet "SCP.06.00.DK - Program for styring af systemændringer".

2.1.3 Udsættelse af fornyet prøvning

Tilladelsesindehaver kan udsætte prøvningen op til to måneder fra tidspunktet, hvor der skulle være foretaget en ny prøvning. Den nye prøvning skal således være afsluttet senest 14 måneder fra seneste certificering og standardrapporten skal være Spillemyndigheden i hænde inden samme frist.

Spillemyndigheden skal underrettes, inden prøvningen udsættes.

Fristen for fornyelse af prøvning forkortes med den tid den tidligere 12 måneders frist har været udsat. Hvis man fx udnytter de maksimale to måneders udsættelse, skal næste prøvning fornyes efter 10 måneder. Tidspunktet for næste prøvning skal afspejle dette i standardrapporten.

Muligheden for udsættelse af prøvningen gælder kun for tilladelsesindehaveren. Muligheden gælder således ikke for tilladelsesindehaverens eventuelle leverandører.

2.2 Akkrediterede testvirksomheder

For at sikre, at de nødvendige kvalifikationer er til stede, når prøvning udføres, skal testvirksomheden og dennes ansatte leve op til kravene i dette afsnit.

2.2.1 Krav til testvirksomhed

Prøvning af lotterier skal udføres som akkrediteret prøvning af et laboratorium, der er akkrediteret efter ISO/IEC 17025 eller ISO/IEC 17065 i henhold til Spillemyndighedens certificeringsprogram SCP.01.06.DK. Akkrediteringen skal foretages af DANAK (Den Danske Akkrediteringsfond) eller et tilsvarende akkrediteringsorgan, som er medunderskriver af EA's (European co-operation for Accreditation) multilaterale aftale om gensidig anerkendelse mht.

prøvning eller for laboratorier udenfor EA's område af et akkrediterings-organ, der er medunderskriver af ILAC's (the International Laboratory Accreditation Cooperation) multilaterale aftale om gensidig anerkendelse mht. prøvning. Dokumentation for testvirksomhedens akkreditering vedlægges certificeringsrapporten. Alternativt kan der linkes til akkrediteringen i certificeringsrapporten.

2.2.2 Krav til personale som udfører prøvningen

Prøvningen skal udføres af personale, der er tilstrækkeligt kvalificeret jf. kravene i afsnit 6 i ISO/IEC 17025 eller ISO/IEC 17065. Den akkrediterede testvirksomhed skal derfor ansætte tilstrækkeligt kvalificeret, kompetent og erfarent personale.

2.2.3 Krav til personale som superviserer prøvningen og attesterer certificeringsrapporten

Udførelsen af certificeringsarbejdet skal superviseres og certificeringsrapporten skal attesteres af én eller flere personer, der indestår for, at arbejdet er udført fagligt forsvarligt. Disse personer skal opfylde følgende krav:

- a. Ved test af Random Number Generator skal supervisoren have en relevant kandidat- eller PhD-uddannelse, eller på anden måde kunne demonstrere relevante kvalifikationer og have minimum 5 års erhvervmæssig erfaring med at inspicere spilsystemer.
- b. Ved test af andre spilfunktioner skal supervisoren have en relevant uddannelse eller på anden måde kunne demonstrere relevante kvalifikationer og have minimum 5 års erhvervmæssig erfaring med at inspicere spilsystemer.

Se afsnit 2.2 i de generelle krav for yderligere oplysninger.

Krav til test af spilfunktioner (Online og landbaseret)

3

3.1 Krav til test af RNG

3.1.1 RNG-egnethed i forhold til resultatgenerering i spil og andre funktioner med element af tilfældighed

1	Resultatgenerering i spil med et element af tilfældighed, skal baseres på en certificeret Random Number Generator (RNG) og dertilhørende funktionalitet (seeding, kortlægning, blanding osv.)
2	Funktioner, der ikke er resultatgenererende, men har et element af tilfældighed, skal baseres på en certificeret RNG (Random Number Generator) og dertilhørende funktionalitet (seeding, kortlægning, blanding osv.) Vejledning: Dette kunne fx være generering af kuponer i spilsystemet eller i salgsterminaler. .
3	RNG skal være almindeligt anerkendt som værende en kryptografisk stærk kilde til udtrækning af tilfældige numre.
4	RNG-output skal bestå af følgende statistiske test: <ul style="list-style-type: none"> • DIEHARDER-testpakken, • NIST-testpakken (National Institute of Standards and Technology – Statistical Test Suite) eller • En tilsvarende testpakke på mindst samme niveau. Testene skal udføres på en datamængde, som den akkrediterede testvirksomhed vurderer, er tilstrækkelig til at sikre statistisk valide resultater.
5	Hvis RNG'en er afhængig af seeding, må der ved anvendelse af RNG'en ikke trækkes flere numre på samme seeding, end antallet af numre der blev trukket på samme seeding under de statistiske test beskrevet under krav 3.1.1.4.

3.1.2 Anvendelse af RNG-output

1	Når RNG-output modtages fx når et spil anmoder RNG'en om en række af tilfælde tal, skal output anvendes i den rækkefølge det modtages. Vejledning: RNG-output må ikke tilsidesættes pga. "adaptive behaviour", hvilket forbyder automatisk eller manuel indgriben, som ændrer sandsynligheden for et givent resultat mens spillet spilles.
2	Spilsystemet skal sikre, at der er sporbarhed mellem RNG-udtræk og begivenheden i spillet. Vejledning: Tilladelsesindehaveren skal kunne verificere, at resultaterne fra RNG er de samme som dem, der er i spilsystemet efter begivenheden.
3	Hvis reglerne i spillet kræver en række eller en kortlægning af enheder eller begivenheder, der skal sættes op på forhånd (fx placeringen af skjulte objekter inden i en labyrint), må enheder eller begivenheder ikke få ny rækkefølge eller ny kortlægning, medmindre det fremgår af spillereglerne.
4	Tilfældige udfald må ikke være påvirket eller kontrolleret af andet end talværdier frembragt på en godkendt måde af den verificerede RNG kombineret med spillereglerne. Vejledning: Dette udelukker ikke spil, der midlertidigt ændrer karakter under afvikling, eller jackpot bestemt af andet end enkle spillerresultater, fra at kunne tillades. Vejledning: Dette betyder fx, at spillets eller spillerens historik ikke må have indflydelse på sandsynlighederne i spillet, hvis det ikke er oplyst til spilleren.

3.1.3 Procedure ved fejl på RNG

1	I tilfælde af fejl på RNG-output, herunder manglende output, skal RNG'en deaktiveres. Vejledning: Det er muligt at overgå til en backup RNG, forudsat at denne overholder de krav, der stilles til RNG i dette dokument.
---	---

3.1.4 Seeding

1	Spilsystemet eller salgsterminalen skal sikre RNG output ved at anvende en hensigtsmæssig og effektiv metode til at seede og re-seede.
---	--

3.1.5 Sikkerhed

1	RNG-output skal sikres indtil det anvendes. Vejledning: RNG-output må ikke transmitteres ukrypteret mellem RNG-server og spil-server.
2	RNG-output, der korflægges og skaleres til et symbol eller en begivenhed, skal anvendes straks og i overensstemmelse med spillereglerne. Vejledning: Dette forhindrer ikke, at spil, der midlertidigt ændrer karakter under afvikling, afvikles i henhold til spillereglerne for disse spil. Dette forhindrer heller ikke, at den visuelle præsentation af fx trukne numre er forsinket, eller at der er trukket mere RNG-output end spillet skal bruge.

3.2 Spilafvikling

3.2.1 Generelt

1	Spil skal afvikles uafhængigt af kundens udstyr og/eller kommunikationskanal. Vejledning: Spillogikken skal således afvikles i spilsystemet og ikke på spillerens udstyr, hvilket bl.a. betyder, at spilsystemet ikke må bruge oplysninger om kunden eller kunders udstyr til brug for dannelse af spilhændelser
---	---

3.2.2 Spil uden indsats

1	Spil uden indsats (gratis spil, spil for sjov, prøvespil mv.) skal afvikles af en RNG, som er certificeret efter krav i dette dokument og som har samme spillogik, som når spillet afvikles med indsats. Vejledning: Spil uden indsats må således ikke give indtryk af, at gevinstchancen er større, end den i realiteten er i spil med indsats.
---	---

3.2.3 Retvisende præsentation af tilfældighed

1	Spil skal give kunderne retvisende forventninger til vinderchancer ved at præsentere alle udfald og/eller begivenheder, på hvilke spillene er baseret, korrekt. Vejledning: Koncepter som fx konstruerede "near-miss" anses ikke som korrekt præsentation af en spilhændelse.
2	Spil skal give et retvisende indtryk af, i hvilket omfang en kunde kan påvirke resultatet. Vejledning: Spilsystemet eller salgsterminalen må ikke give kunden indtryk af at resultatet kan påvirkes, hvis dette ikke er muligt.
3	Spilsystemet skal sikre, at alle hændelser, der bliver præsenteret som værende baseret på tilfældige udfald, også har lige stor sandsynlighed for at producere et givet udfald, hver gang hændelsen forekommer. Vejledning: Denne sandsynlighed skal være den spilleren umiddelbart gives indtryk af i brugergrænsefladen (fx ved det visuelle udtryk). Undtaget herfor er, hvis det også af brugergrænsefladen tydeligt fremgår, at man skal se et andet sted for de reelle sandsynligheder.

	Vejledning: Spillene må ikke tilpasse sig spillerens adfærd, medmindre der fx er tale om et konkret valg i spillet, der er en del af spillogikken og som er præsenteret i spillereglerne.
4	Spil, der indebærer simulering af en fysisk enhed (terning, roulettehjul, osv.), skal give retvisende resultater i overensstemmelse med forventningen til denne fysiske enhed. Vejledning: Hvis et spil præsenteres som en direkte eller indirekte simulation af en fysisk enhed, skal simuleringen være identisk med den forventede opførsel af den fysiske enhed.

3.2.4 Tilbagebetalingsandele

1	Den teoretiske tilbagebetalingsandel, som er oplyst i spillereglerne, skal være korrekt.
2	Tilbagebetalingsandelen må ikke manipuleres af systemet. Vejledning: Der må således ikke ske nogen form for indgriben for at opretholde en konstant tilbagebetalingsandel til spilleren. Dette udelukker ikke, at præsentationen af spillet tilpasses på baggrund af konkrete valg foretaget af spilleren jf. krav 3.2.3.2 og 3.2.3.3.

3.3 Gevinstpulje (Rollover)

3.3.1 3.3.1 Generelt

1	Spilsystemet skal sikre, at de faktiske midler, overføres til en gevinstpulje, stemmer overens med, hvad der er angivet i reglerne for den pågældende gevinstpulje. Vejledning: Hvis der er et loft på en gevinstpulje, skal alle yderligere bidrag, når loftet er nået, krediteres i en anden pulje.
---	--

3.4 Jackpots

3.4.1 Generelt

1	Spilsystemet skal sikre, at de faktiske midler, overført til en jackpotpulje, stemmer overens med, hvad der er angivet i reglerne for den pågældende jackpot. Vejledning: Hvis der er et loft på en jackpot, skal alle yderligere bidrag, når loftet er nået, krediteres i en anden pulje.
2	Spilsystemet skal sikre, at tilbagebetalingsandelen stemmer overens med, hvad kunden er blevet stillet i udsigt, upåagtet spilindsatsenheden.
3	Hvis der er en minimumsindsats, for at en kunde kan udløse en jackpot, skal grundspillet (ekskl. Jackpot) have den opgivne tilbagebetalingsandel.
4	Spilsystemet skal sikre, at alle kunder, der bidrager til en jackpot-pulje, har muligheden for at vinde jackpotten, mens de spiller det pågældende spil.
5	Spilsystemet skal sikre, at sandsynligheden for at vinde jackpotten er lineært proportionel med kundens bidrag til puljen per spil.

